

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५(३) र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको अद्यावधिक विवरण

सूचना सार्वजनिक गर्ने निकायको नाम: गोश्वारा हुलाक कार्यालय

सूचना सार्वजनिक गरेको अवधि: आ.व. २०८०/८१ को तेस्रो त्रैमासिक (२०८० माघ देखि २०८० चैत्र मसान्तसम्म)

(क) निकायको स्वरूप र प्रकृति

गोश्वारा हुलाक कार्यालय हुलाक सेवा विभाग अन्तर्गतको कार्यसंचालनस्तरको प्रमुख कार्यालय हो । यस कार्यालय मातहत १८ वटा जिल्ला हुलाक कार्यालय, काठमाडौं जिल्ला भित्र १५ वटा इलाका हुलाक कार्यालय, ४ वटा हुलाक काउण्टर तथा ५३ वटा अतिरिक्त हुलाक कार्यालय रहेका छन्।

सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय



हुलाक सेवा विभाग



मध्यमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय / गोश्वारा हुलाक कार्यालय



जिल्ला हुलाक कार्यालय (१८ जिल्ला)

१. जि.हु.का.काभ्रे
२. जि.हु.का.चितवन
३. जि.हु.का.दोलखा
४. जि.हु.का.धनुषा
५. जि.हु.का.धादिङ
६. जि.हु.का.नुवाकोट
७. जि.हु.का.पर्सा
८. जि.हु.का.भक्तपुर
९. जि.हु.का.मकवानपुर

इलाका हुलाक/काउण्टर हुलाक

१. ई.हु.का. सर्वोच्च अदालत
२. ई.हु.का. सुन्दरीजल
३. ई.हु.का. स्वयम्भु
४. ई.हु.का. टोखा
५. ई.हु.का. पशुपति
६. ई.हु.का. साँघु
७. ई.हु.का. सचिवालय
८. ई.हु.का. धानकोट
९. ई.हु.का. बुढानिलकण्ठ



- १०. जि.हु.का.महोत्तरी
- ११. जि.हु.का.रमुवा
- १२. जि.हु.का.रामेछाप
- १३. जि.हु.का.रौतहट
- १४. जि.हु.का.ललितपुर
- १५. जि.हु.का.बारा
- १६. जि.हु.का.सर्लाही
- १७. जि.हु.का.सिन्धुपाल्चोक
- १८. जि.हु.का.सिन्धुली

- १०. ई.हु.का.गौचरण
- ११. ई.हु.का.किर्तिपुर
- १२. ई.हु.का.वालानु
- १३. ई.हु.का.वालुवाटार
- १४. ई.हु.का.बाँसबारी
- १५. ई.हु.का.फर्पिङ
- १६. हुलाक काउन्टर, सिंहदरवार
- १७. हुलाक काउन्टर, ठमेल
- १८. हुलाक काउन्टर, एयरपोर्ट
- १९. हुलाक काउन्टर, बबरमहल

(क) निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार

गोश्वारा हुलाक कार्यालयले साविकको मध्यमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय, काठमाण्डौ, जिल्ला हुलाक कार्यालय र वैदेशिक हुलाक कार्यालयको भूमिका निर्वाह गर्दछ । गोश्वारा हुलाक कार्यालयले राष्ट्रिय तथा अन्तराष्ट्रिय साधारण, रजिष्ट्री चिठीपत्र, साना प्याकेट लगायत हुलाक वस्तुहरुको दर्ता, वितरण गर्ने, आन्तरिक तथा वैदेशिक द्रुत डाँक तथा पुलिन्दा सेवा सञ्चालन गर्ने, पोष्ट बक्स सेवा, एफ.एम रेडियोको लाइसेन्स तथा इजाजतपत्र नविकरण, पत्रपत्रिका दर्ता तथा नविकरण, घुमि हुलाक सेवा सञ्चालन लगायतका कार्य गर्दछ । गोश्वारा हुलाक कार्यालय र मातहतका इलाका हुलाक कार्यालय तथा अतिरिक्त हुलाक कार्यालयको कर्मचारी व्यवस्थापन, दैनिक प्रशासन सञ्चालन, अनुगमन र निरीक्षण तथा सम्पादित कार्यको प्रगति विवरण आवधिक रूपमा माथिल्लो निकायमा पेश गर्ने कार्य समेत गर्दछ ।





(ख) निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण

क्र.स.	पद	श्रेणी/तह	सेवा	समूह/ उपसमूह	दरवन्दी	पदपूर्ति			रिक्त	कैफियत
						स्थायी	करार	जम्मा		
१	उपसचिव	रा.प. द्वितीय	प्रशासन	सा.प्र.	१	१	०	१	०	
२	शाखा अधिकृत	रा.प. तृतीय	प्रशासन	सा.प्र.	९	९	०	९	०	
३	लेखा अधिकृत	रा.प. तृतीय	प्रशासन	लेखा	१	१	०	१	०	
४	कम. इन्जि.	रा.प. तृतीय	विविध		१	१	०	१	०	
५	ना.सु.	रा.प. अनं. प्रथम	प्रशासन	सा.प्र.	२८	२८	०	२८	०	
६	लेखापाल	रा.प. अनं. प्रथम	प्रशासन	लेखा	१	१	०	१	०	
७	खरिदार	रा.प. अनं. द्वितीय	प्रशासन	सा.प्र.	१०५	९८	०	९८	७	२०७९.१९.१५ मा लो.से.आ.मा माग ९ पद पूर्ति हुन बाँकी
८	सह लेखापाल	रा.प. अनं. द्वितीय	प्रशासन	लेखा	१	१	०	१	०	
९	सिनीयर मिस्त्री	रा.प. अनं. द्वितीय	मे.ई.		१	०	०	०	१	
१०	इलेक्ट्रिसियन	रा.प. अनं. द्वितीय	इंले.	इले.	१	०	१	१	०	२०७८.३.१६ मा लो.से.आ. माग भएको तर हालसम्म कार्यान्वयन नभएको
११	ह.स.चा.	श्रेणीविहिन	इन्जि.		८	१	५	६	२	
१२	जे.स.चा.	श्रेणीविहिन	इन्जि.		३	०	२	२	१	
१३	गाइड मिस्त्री				१	०	०	०	१	
१४	हल्कारा	रा.प. अनं. पाचौं	प्रशासन	सा.प्र.	१३४	३२	७४	१०६	२८	२०७८.३.१४ मा लो.से.आ. माग ८६ पद तर हालसम्म कार्यान्वयन नभएको
१५	हुलाकी	रा.प. अनं. पाचौं	प्रशासन	सा.प्र.	२०	१०	१	११	९	२०७८.३.१४ मा लो.से.आ. माग ८ पद तर हालसम्म कार्यान्वयन नभएको
१६	का.स.	रा.प. अनं. पाचौं	प्रशासन	सा.प्र.	४०	९	१७	२६	१४	
१७	स्विपर	श्रेणीविहिन	प्रशासन	सा.प्र.	५	०	५	५	०	
जम्मा					३६०	१९२	१०५	२९७	६३	

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)
माया कारिका



(घ) निकायवाट प्रदान गरिने सेवा

- आन्तरिक तथा वैदेशिक द्रुत डाँक तथा पुलिन्दा सेवा सञ्चालन गर्ने,
- राष्ट्रिय तथा अन्तराष्ट्रिय साधारण, रजिष्ट्री चिठीपत्र, साना प्याकेट लगायत हुलाक वस्तुहरूको दर्ता, संकलन, ओसारपसार तथा वितरण गर्ने,
- पोष्ट बक्स सुविधा प्रदान गर्ने,
- काठमाण्डौँ जिल्लाभित्रका १०० वाट सम्मको एफएम रेडियोको इजाजत तथा लाइसेन्सको नविकरण र ५०० वाट सम्मको एफएम रेडियोको लाइसेन्सको नविकरण तथा पत्रपत्रिका दर्ता र नविकरण गर्ने,
- घुम्ति हुलाक सेवा मार्फत काठमाण्डौँ उपत्यका भित्र हुलाक वस्तुको दर्ता तथा वितरण गर्ने
- राहदानी विभागबाट प्राप्त भएका विभिन्न जिल्लाका ई-राहदानी सम्बन्धित जिल्लामा हुबानी गर्ने
- हुलाक वस्तुको आदानप्रदानको क्रममा आइपरेका समस्याको सुनुवाई गर्ने।

(ङ) सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी

क्र.सं.	शाखा	जिम्मेवार अधिकारी
१.	प्रशासन तथा योजना शाखा	शा.अ.श्री गौतम रिमाल
२.	पोष्टबक्स तथा आर्थिक सेवा शाखा	शा.अ.श्री विष्णुलाल श्रेष्ठ
३.	दर्ता वितरण शाखा	शा.अ.श्री देवेन्द्र घिमिरे
४.	अनुसन्धान शाखा	शा.अ.श्री दिलकाजी शाक्य
५.	डाँक शाखा	शा.अ.श्री प्रदीप कुमार श्रेष्ठ
६.	पुलिन्दा शाखा	शा.अ.श्री दुरदेव चराल
७.	द्रुत डाँक शाखा	शा.अ.श्री विष्णु कुमारी भट्टराई
८.	आर्थिक प्रशासन शाखा	ले.अ.हरिकृष्ण हायजु
९.	अनुगमन तथा मुल्याङ्कन शाखा	शा.अ.श्री लोकनाथ सुवेदी

(च) सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि

कार्यालयको नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार हुने।

(छ) निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी

सम्बन्धित शाखाको शाखा प्रमुखको पहलमा निर्णय प्रक्रिया आरम्भ भई कार्यालय प्रमुखबाट (आवश्यकता अनुसार हुलाक सेवा विभागबाट) निर्णय हुने।

(ज) निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी

प्रमुख हुलाक अधिकृत ; श्री राजु कुँवर

(झ) आ.व. २०८०/८१ को कार्तिक देखि पुस मसान्तसम्म सम्पादन गरेको कामको विवरण

१. प्रशासन शाखा:

- नियुक्ति, काज, रमाना, विदा अभिलेख, तालिममा कर्मचारी मनोनयन र सिफारिस लगायतका कर्मचारी प्रशासन सम्बन्धी कामहरू भएको,
- गोश्वारा हुलाक कार्यालय तथा मातहतका इलाका र अतिरिक्त हुलाक कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीहरूको विवरण अद्यावधिक गर्ने कार्य,
- मातहतका निकायहरूमा आवश्यकतानुसार पत्राचार, अनुगमन तथा निरीक्षण सम्बन्धी कार्य।
- तालुक निकायहरूमा आवधिक रूपमा प्रतिवेदन पेश गर्ने कार्य ।
- मातहत र तालुक निकायहरूमा समन्वय गर्ने कार्य।

२. अनुसन्धान शाखा:

सि.नं.	विषय	अनुसन्धान शाखा	कल सेन्टर	जम्मा
१	विदेशबाट सोधनी भई आएका (CN08 Incoming)	४	-	४
२	विदेशबाट सोधनी गरी पठाईएका (CN08 Outgoing)	२	-	२
३	खोजी सम्बन्धी प्राप्त आन्तरिक पत्र	१६८	-	१६८
४	खोजी सम्बन्धी चलान गरिएका आन्तरिक पत्र	६०	-	६०
५	टेलिफोनबाट गरिएका सोधनी			
	EMS	४५	-	४५
	रजिष्ट्रि पत्र	६६०	४०५	१०६५
	साधारण पत्र	५६२	२४४	८०६
	Parcel	१७	-	१७
६	सेवाग्राही आफै आई गरिएका सोधखोज			
	EMS	३	-	३
	रजिष्ट्रि पत्रक	२९७	२७५	५७२
	साधारण पत्र	३५०	२७५	६२५
	Parcel	१०	२५	३५
७	फिर्ता भएका आन्तरिक पत्रको दर्ता (RLO)	३९	-	३९
८	फिर्ता भएका वैदेशिक पत्रको दर्ता (RLO)	-	-	-
९	अन्य			
	ईमेल मार्फत सेवाप्रवाह र अनुसन्धान गरिएको	७५	-	७५
१०	फेसबुक मार्फत सोधनी गरिएका	२६	-	२६



३. दर्ता वितरण शाखा:

- टिकट विक्रीबाट प्राप्त रकम - रु. ३,२४,९००।-
- वितरण भएको स्वदेशी साधारण चिठीपत्रको संख्या - ८५,९८४
- वितरण भएको विदेशी साधारण चिठीपत्रको संख्या - ५६३९४
- पत्रपत्रिका दर्ता संख्या - ४
- पत्रपत्रिका नविकरण संख्या - ०
- एफ. एम नविकरण संख्या - ०
- स्वदेशी तथा विदेशी तर्फको चिठी पत्र र प्याकेट डेलिभरी संख्या - ६९९९
- वितरण भएको स्वदेशी तथा विदेशी रजिष्ट्रि चिठीपत्र र प्याकेटहरूको संख्या - २८९५
- वितरण भएको अन्तरिक रजिष्ट्रि चिठी पत्रको संख्या - ९९३२२९
- विदेश तर्फको साधारण साना प्याकेटहरू वितरण संख्या - ४६६९ वान

(२ के.जी. भन्दा कमको विवरण)

४. ई.एम.एस शाखा:

वैदेशिक ई.एम.एस तर्फ

कामको विवरण	महिना	ई.एम.एस दर्ता		ई.एम.एस पैठारी		जिल्ला पठाएको व्याग	जिल्ला पठाएको संख्या	अन्तरिक हुत डाँकको लागि पठाएको चिठी पत्र	मेल सेन्टर पठाएको चिठी पत्र	पोष्टम्यान डेलिभरी पठाएको चिठीपत्र	फाईनल डेलिभरी
		सामान	चिठीपत्र	सामान	चिठीपत्र						
परिमाण	माघ	२०६	९०८	७७२	९४२२	६७	९३७	४२९	२८	९२६	९५२८
	फागुन	९९३	९३४	६८९	२२००	६५	९३९	५६७	२३	९४०	९८६९
	चैत्र	९३२	९६८	७००	३८९०	७५	९६०	९३०	२०	९४९	३२७६

आन्तरिक ई.एम.एस तर्फ

महिना	कामको विवरण	ई.एम.एस पैठारी चिठी पत्र	जिल्ला पठाएको चिठी पत्र	मेल सेन्टर तथा ई.एम.एस शाखा पठाएको चिठी पत्र	पोष्टम्यान डेलिभरी पठाएको चिठी पत्र
माघ	परिमाण	९७३५	९३५७	९९	३५९
फागुन	परिमाण	९७३५	९३५७	९	३८६
चैत्र	परिमाण	९६९८	९३५७	२३	३९५

५. डाँक शाखा:

आयात	संख्या	निर्यात	संख्या
१. आन्तरिक रजिष्ट्री	२२४४८९	१. आन्तरिक रजिष्ट्री	२२४४८९
२. साधारण चिठी	४७०८२	२. साधारण चिठी	४७०८२
३. वैदेशिक रजिष्ट्री	५०७३	३. वैदेशिक रजिष्ट्री	६४३२
४. वैदेशिक साधारण पत्र	३९८२०	४. वैदेशिक साधारण पत्र	४९८४०
५. वैदेशिक साधारण प्याकेट	८३९४	५. वैदेशिक साधारण प्याकेट	९५५६
६. पत्रपत्रिका	२२२०५	६. पत्रपत्रिका	२२२०५
७. पोस्टकार्ड	-	७. पोस्टकार्ड	७८४६५

६. घुमती शाखा:

- घुमती १, घुमती २ र घुमती ३ का गाडीहरुबाट संकलित चिठीपत्रको संख्या - २५२०४ वटा
- घुमती १, घुमती २ र घुमती ३ का गाडीहरु मार्फत डेलिभरि भएका चिठीपत्रको संख्या-३२४८६ वटा
- आ.व. २०८०/८१ को तेस्रो त्रैमासिकमा घुमती शाखा बाट आर्जन भएको राजस्व: रु. १२,६५,५४५।-
- टिकट बिक्रीबाट प्राप्त रकम: रु. ६३,०००।-

७. पोष्ट बक्स तथा आर्थिक सेवा शाखा:

नयाँ पोष्ट बक्स दर्ता	- ७७
पोष्ट बक्स नबिकरण	- १७६
पोष्ट बक्स दर्ताबाट प्राप्त धरौटी रकम	- रु १,१६,०००।-
पोष्ट बक्स दर्ता र नबिकरणबाट प्राप्त राजस्व	- रु २,२१,६७२/५
सक्रिय पोष्ट बक्स संख्या	- ५६३९ वटा
बन्द गरेको पोष्ट बक्स संख्या	- ९ वटा
हुलाक टिकट बिक्रीबाट प्राप्त राजस्व	- रु. ८७,४१,१००।-



८. अनुगमन तथा मूल्यांकन शाखा:

अनुगमन तथा मूल्यांकन शाखा मार्फत आ.व. २०८०/८१ को दोश्रो त्रैमासिकमा गरिएका कार्यहरू:

क्र.सं.	कार्यहरू
१.	गोधारा हुलाक कार्यालयले गरेको हुलाक वस्तुको आयात-निर्यातको मासिक विवरण तयार
२.	गोधारा हुलाक अन्तर्गतका जिल्ला हुलाक कार्यालयले गरेको हुलाक वस्तु आयात-निर्यातको मासिक विवरण तयार
३.	गोधारा हुलाक कार्यालय मातहतका इलाका हुलाक कार्यालयले गरेको हुलाक वस्तु आयात-निर्यातको मासिक विवरण तयार
४.	हुलाक सेवा विभाग मार्फत गरिएका परिपत्रहरूलाई गोधारा हुलाक कार्यालय मार्फत मातहतका कार्यालयहरूमा पत्राचार गरिएको
५.	आन्तरिक तथा वैदेशिक चिठीपत्र, हुलाक वस्तुहरूको खोजतलास सम्बन्धि कार्यहरूमा सहजीकरण गरिएको
६.	जिल्ला हुलाक तथा इलाका हुलाक कार्यालयहरूमा IPS.Post र PITS को सञ्चालनमा आएका समस्या समाधानमा समन्वयकारी भूमिका निभाइएको
७.	डौक सम्बन्धि समस्याहरूको समाधान गर्न आवश्यकताअनुसार मातहतका जिल्ला हुलाक कार्यालयहरूमा पत्राचार तथा समन्वय गरिएको
८.	अभिलेख व्यवस्थापन लगायतका नियमित रूपमा गरिने कार्यहरू गरिएको
९.	दैनिक रूपमा शाखाका प्रशासनिक कार्यहरू दर्ता, चलानी लगायतका कार्यहरू गरिएको ।

९. पार्सल शाखा

Month	Foreign Parcel					Internal Parcel			
	Total Inbound Mail Bag (Parcel + M Bag)	Total Inbound Ktm Valley + District Item (Air + Sea)	District dispatch Item (parcels + M-bag)	Total delivered	Total Outbound		RA.PU	DHA.PU.	TI.PU
					No. of Parcel	No. of Bag			
माघ	468	695	140	644	569	322	437	0	42
फागुन	469	601	179	646	743	384	382	0	38
चैत्र	484	650	183	607	583	344	472	0	36

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



(ज) सूचना अधिकारी र प्रमुखको नाम र पद

कार्यालय प्रमुख ; श्री राजु कुँवर (प्रमुख हुलाक अधिकृत)

सूचना अधिकारी ; श्री गौतम रिमाल (शाखा अधिकृत)

(ट) ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची

- निजामती सेवा ऐन, २०४९
- निजामती सेवा नियमावली, २०५० (संशोधन सहित)
- हुलाक ऐन, २०१९
- हुलाक नियमावली, २०२०
- हुलाक सेवा कार्यविधि निर्देशिका, २०६३
- अतिरिक्त हुलाक नियमावली, २०३४
- आवश्यकतानुसार सम्बद्ध अन्य ऐन, नियम, निर्देशिकाहरु।

(ठ) आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरण:

आ.व. २०८०/०८१ को तेश्रो त्रैमासिक (२०८० माघ देखि चैत्रसम्म) को आर्थिक विवरण (गोश्वारा हुलाक कार्यालय)

बजेट शिर्षक	चालु तर्फ	पूँजीगत तर्फ	जम्मा
विनियोजित बजेट	२२,१५,००,०००।-	६९,००,०००।-	२२,८४,००,०००।-
खर्च	४,५०,३४,१९७।७५	१५,५५,३३२।००	४,६५,८९,५२९।७५
	२०.३४%	२२.२५%	२०.४०%

आ.व. २०८०/०८१ को तेश्रो त्रैमासिकसम्म (२०८० श्रावण देखि चैत्रसम्म) को आर्थिक विवरण (गोश्वारा हुलाक कार्यालय)

बजेट शिर्षक	चालु तर्फ	पूँजीगत तर्फ	जम्मा
विनियोजित बजेट	२२,१५,००,०००।-	६९,००,०००।-	२२,८४,००,०००।-
खर्च	१३,९३,११,८२५।४०	३२,८३,७९१।००	१४,२५,९५,६१६।४०
	६२.८९%	४७.५९%	६२.४३%

आ.व २०८०/८१ को तेश्रो त्रैमासिकमा संकलन भएको राजश्व : रु. ३,३५,६३,०२४/-

आ.व २०८०/८१ मा तेश्रो त्रैमासिकसम्म संकलन भएको राजश्व : रु. १०,०७,१७,८०६/८६







(ड) हुलाक वस्तुको आयात निर्यातमा वैदेशिक हुलाक भन्सार कार्यालयबाट संकलन भएको राजस्व :

➤ आ.व २०८०/८१ को तेस्रो त्रैमासिक (२०८० माघ देखि चैत्रसम्म) मा हुलाक वस्तुको आयात/निर्यातबाट संकलित भन्सार राजस्व रकम : रु. १,३३,६३,७४०।—

गोश्वारा हुलाक कार्यालयको ईमेल, वेबसाइट र फोन नं.

ईमेल: generalpostofficenepal01@gmail.com, वेबसाइट: <https://www.gpo.gov.np/> फोन नं. ०१-४५९२९२४, ०१-४५४३९०९



सिवा थापिकर

